



Цели оказания услуги: консультирование заказчика по очистке и подготовке данных, сопровождению и развитию функциональности системы SAP ERP в области учета ТМЦ и внешних услуг, относящихся к **вычислительной и оргтехнике, оборудованию связи**

Обоснование услуги: снижение затрат на закупку средств вычислительной техники, ее компонентов и услуг для блока ИТ, повышение качества ремонта и обслуживания вычислительной техники, отслеживание замен, перемещений и списаний оборудования

Услуга обеспечивает поддержку бизнес-процессов блока информационных технологий в следующих функциональных областях:

- Закупка ТМЦ и услуг
- Движение ТМЦ внутри предприятия
- Техническое обслуживание и ремонт
- Инвентаризация ТМЦ
- Подготовка управленческой отчетности
- Интеграция с внешними системами (Service Desk, Altiris)
- Ведение и миграция нормативно-справочной информации

Услуга предусматривает оказание консультаций по запросам пользователей и решение задач:

- Переноса процесса учета средств вычислительной техники из системы 1С в SAP ERP
- Обеспечения поддержки сложной структуры категорий, типов, видов и параметров характеристик средств вычислительной техники
- Очистки и подготовки к загрузке нормативно-справочной информации основных данных бизнес-процессов.
- Сопровождения бизнес-процессов и развития функциональности информационной системы SAP ERP

Результаты для заказчика: обеспечение точности технической инвентаризации и отслеживания перемещений средств вычислительной техники, оргтехники, оборудования связи и их компонентов, точное прогнозирование потребностей в оборудовании, снижение затрат на его приобретение и обслуживание, повышение качества работы блока ИТ и удовлетворенности внутренних заказчиков.

Качественные системы НСИ

AIU	HJI	WWE	PLD	EER	SWT
1,822 (-35)	20,369 (+588)	890 (-20)	6,350 (-200)	10,985 (+580)	645 (-18)
MBC	LJH	MJB	PON	NFR	UGH
3,605 (+210)	9,542 (-128)	2,609 (+35)	7,654 (+149)	6,522 (+122)	1,632 (-54)
YBV	GMN	MMJ	BT	KLM	CCX
3,204	5,211 (+156)	7,180 (-60)	7,150 (-150)	782 (+74)	1,901 (+101)
	WFF	HJM	GL	LSE	SDH
	712 (+12)	134 (-5)	2,022 (-18)	631 (+40)	6,287



Система справочников



Группы ведения НСИ



Методология работы с НСИ

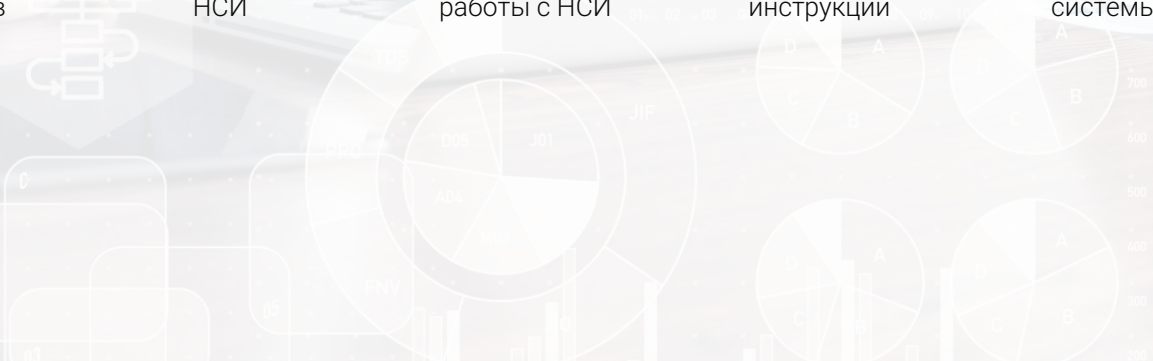


Регламенты и инструкции



Информационные системы

AIU	1,822	12,349,000
EJK	3,680	238,681,000
HPL	1,042	85,678,000
KEE	485	8,369,000
NAH	8,569	187,301,000
QOP	6,602	102,698,000
TKK	890	24,697,000
WIG	6,280	74,008,000
YHD	2,434	97,610,000



info@n-forma.ru

n-forma.ru



117588, Москва, Новоясеневский пр-т, 9, этаж № 0, XLII, ком. 6-7

[+7 495 125 25 16](tel:+74951252516)