



**Цели оказания услуги:** обеспечение стабильно высокого качества ведения НСИ в информационной системе SAP ERP

**Обоснование услуги:** снижение затрат на обеспечение качества НСИ, устранение рисков возникновения сбоев в ведении справочника, связанных с периодами пиковой загрузки персонала, быстрая адаптация новых или не имеющих достаточного опыта сотрудников к задачам ведения справочника ОЗМ

Услуга оказывается на основе договора обслуживания **в режиме 5 x 8 или 24 x 7**

**Услуга предусматривает** предоставление заказчику следующих сервисов:

- Консультирование заказчика по вопросам ведения справочника ОЗМ
- Контроль содержания и правильности заполнения ОЗМ, включая:
  - Отслеживание, согласование и исправлений дублирующихся позиций
  - Удаление старых и утративших актуальность записей
  - Анализ полноты и непротиворечивости наполнения ОЗМ
  - Выявление некорректных данных и выдача указаний по их исправлению представителям заказчика
- Контроль исполнения правил и регламентов процесса ведения справочника ОЗМ
- Взаимодействие с разработчиками по развитию ИС

**Результаты для заказчика:** предоставленная методологическая поддержка ведения справочника ОЗМ позволила заказчику в период адаптации сотрудников к задачам ведения справочника ОЗМ исключить сбои процесса ведения справочника, обеспечить стабильно высокое качество НСИ, снизить нагрузку на квалифицированный персонал и максимально эффективно использовать людские ресурсы для решения приоритетных производственных задач.

# Качественные системы НСИ



Система  
справочников



Группы ведения  
НСИ



Методология  
работы с НСИ



Регламенты и  
инструкции



Информационные  
системы

AIU	1.822	12.349.000
EJK	3.680	238.681.000
HPL	1.062	85.678.000
KEE	495	A
NAH	8.569	8.369.000
GOP	6.602	189.301.000
TIK	890	102.698.000
WIO	6.280	24.697.000
ARD	2.436	74.002.000
	02	57.610.000

117588, Москва, Новоясеневский пр-т, 9, этаж № 0, XLII, ком. 6-7  
[info@n-forma.ru](mailto:info@n-forma.ru)  [n-forma.ru](http://n-forma.ru)  +7 495 125 25 16 

AIU	1.822 (-35)	HJI	20.369 (+560)	WIO	890 (-20)	PLO	6.350 (-200)	EER	10.985 (+580)	GRT	665 (-15)
MBC	3.605 (+210)	LJH	9.542 (-126)	MJB	2.609 (+35)	PON	NFR	6.522 (+123)	UGH	1.632 (-54)	
YBV	3.204 (+156)	OMN	5.211 (-40)	MMJ	7.100 (-150)	IT	KUM	782 (+74)	CCX	1.901 (+101)	
WFF	212 (+12)	HJM	134 (-5)	OL	24.222 (-15)	OL	152 (+40)	331 (+40)	SDH	4.287 (+10)	

