

AIU	HJI	WWE	PLD	EER	GR1
1.822	20,369	890	6,350	10,985	665
(-35)	(+580)	(-20)	(-200)	(+580)	(-15)
MBC	LJH	MJB	PON	NFR	UGH
3,605	9,542	2,609	7,654	6,522	1,632
(+210)	(-128)	(+35)	(+169)	(+122)	(-56)
YBV	QMN	MMJ	IT	KLM	CCX
3,204	5,211	7,100	7,150	782	1,901
(-33)	(+156)	(-60)	(-150)	(+74)	(+101)
MBB	WFF	HJM	GL	LSB	SDH
3,320	712	134	2,022	631	6,287
(-190)	(+12)	(-5)	(-18)	(+40)	(-57)



AIU	1.822	12,349,000
EJK	3,680	238,681,000
HPL	1,062	85,678,000
KEE	485	8,369,000
NAH	8,569	189,301,000
QOP	6,602	102,698,000
TIK	890	24,697,000
WIG	6,280	76,002,000
AHD	2,436	57,610,000

# Карта ценности





# Содержание



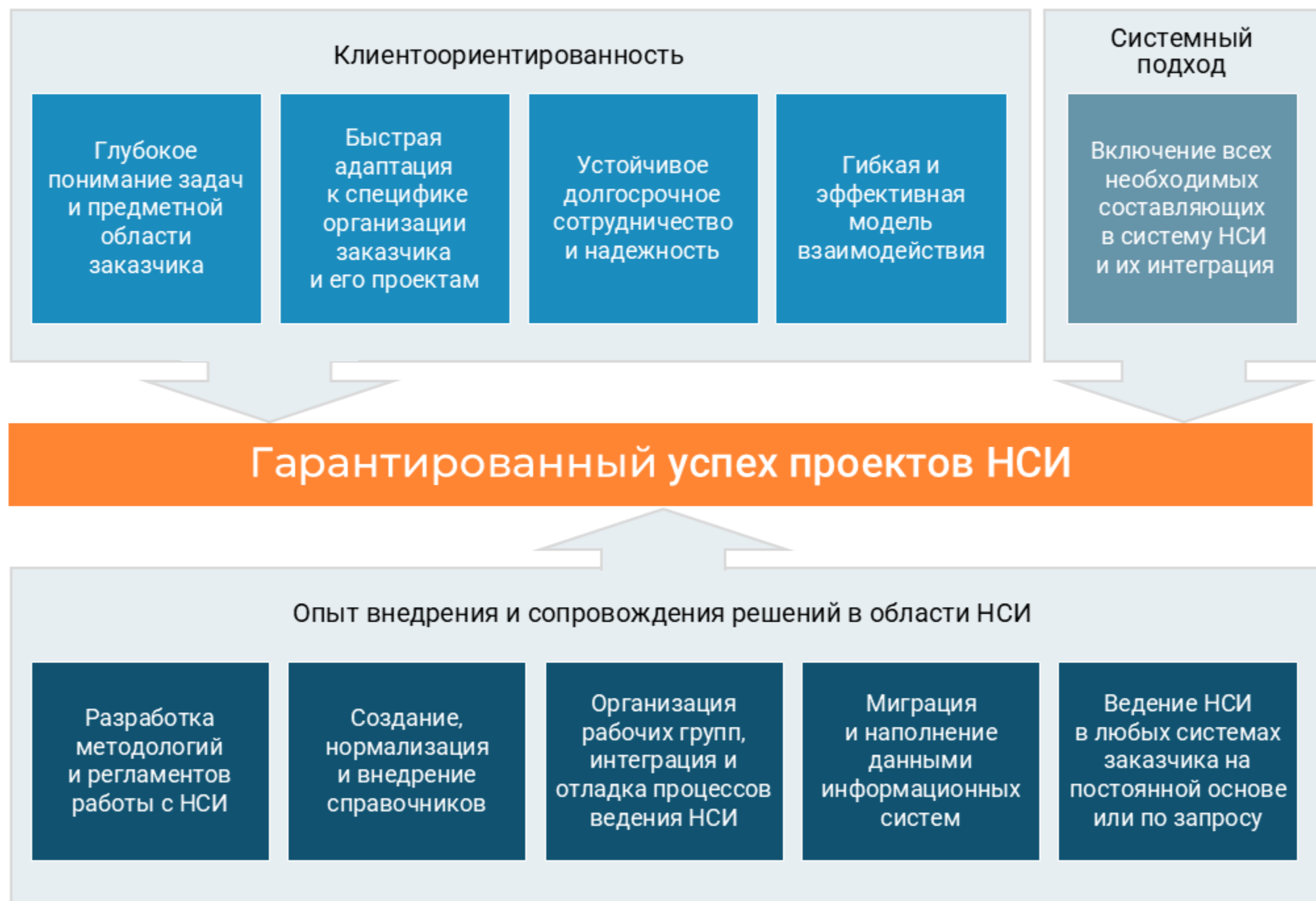
- Что мы делаем 3
- Ценность компании и ее составляющие 4
- Почему к нам обращаются 5
- Что дает заказчику наш опыт 6
- Что дает наша клиентоориентированность 7
- Что дает заказчику системный подход 8
- Обобщенный опыт нашей команды 9
- Опыт внедрения и сопровождения решений подробно 10
- Клиентоориентированность подробно 11
- Системный подход подробно 12





## Мы создаем целостные и эффективные системы НСИ за счет:

- Построения продуманной системы справочников
- Организации эффективных групп ведения НСИ и процессов их работы со справочниками
- Обеспечения необходимого профессионального уровня и взаимозаменяемости сотрудников групп НСИ
- Обеспечения вовлеченности подразделений-пользователей справочников в процессы работы с НСИ
- Развитого методологического обеспечения
- Контроля соблюдения регламентов и инструкций
- Использования эффективных методов нормализации и миграции данных
- Создания интегрированной среды НСИ, включающей все необходимые информационные системы и источники данных
- Поддержки и сопровождения системы НСИ на всех этапах ее жизненного цикла
- Организации совместной согласованной работы поставщиков продуктов и услуг для системы НСИ



## Ценность нашей компании для заказчиков

складывается из трех главных составляющих:

- Опыт внедрения и сопровождения решений в области НСИ
- Клиентоориентированность
- Системный подход

## Мы гарантируем заказчику успех проектов НСИ за счет:

- Более 20 лет опыта успешного внедрения и поддержки решений для управления мастер-данными, информационных систем масштаба предприятия российских и зарубежных производителей
- Опыта реализации проектов для предприятий разного масштаба, в разных отраслях экономики и с разным уровнем развития информационных технологий, в том числе, для предприятий – лидеров отрасли с повышенной сложностью НСИ и требованиями к качеству данных
- Понимания проблем заказчика, его целей в области НСИ, способности выбрать и реализовать оптимальный вариант проекта с достижением значимых результатов на каждом его этапе
- Оперативности и надежности ведения НСИ

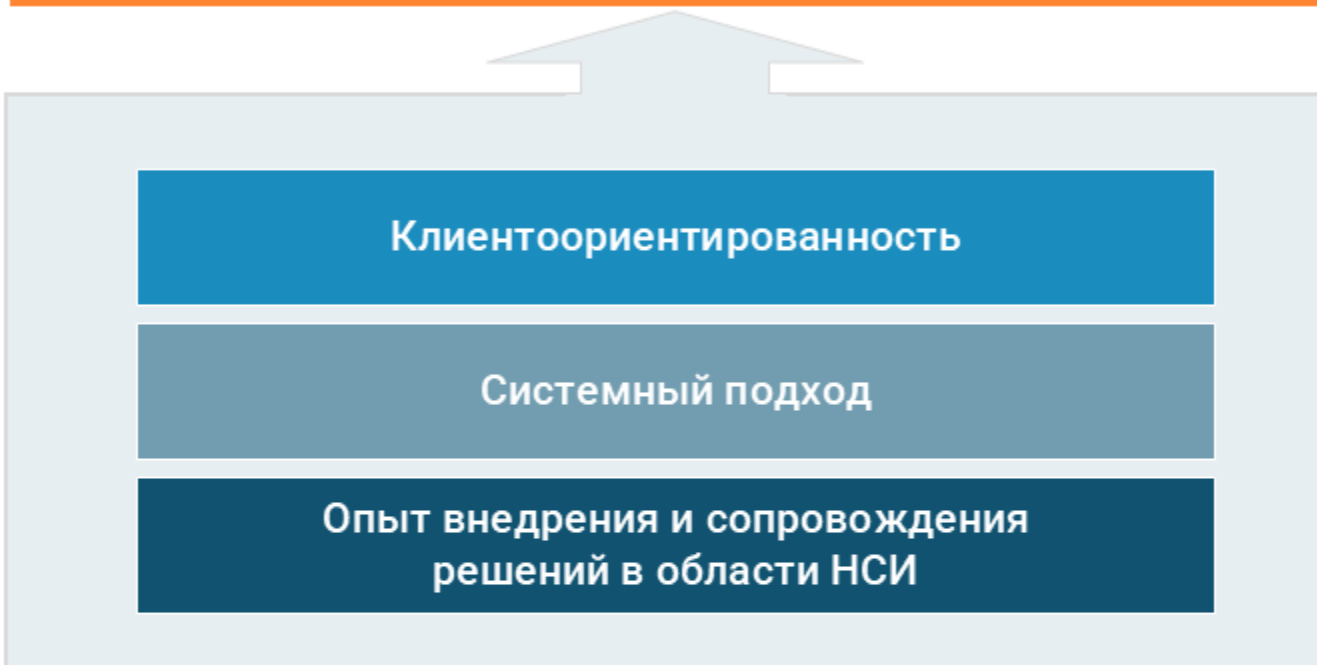
### Проблемы ведения НСИ

- **Высокие затраты** финансовых и людских ресурсов на ведение справочников
- **Неоптимальная организация** групп ведения НСИ
- **Отсутствие взаимозаменяемости** сотрудников
- **Ограниченный опыт** использования информационных систем
- **Отсутствие контроля** за исполнением, нарушение регламентов и инструкций
- **Накопление ошибок** в разных информационных системах
- **Деградация качества** данных в системе НСИ

### Сложность и отсутствие интеграции справочников

- **Проблемы поддержки** сквозных бизнес-процессов
- Разнородные **данные** подразделений в разных учетных системах
- **Несогласованность данных** по видам учета: финансового, бухгалтерского, налогового, складского, производственного
- Разный уровень качества данных справочников
- Разнообразии объектов учета
- Десятки групп и сотни атрибутов данных
- **Сложность синхронизации и интеграции** справочников
- **Отсутствие** внутренней **экспертизы** заказчика
- **Распределенность** справочников по информационным системам
- **Необходимо** единое для всех подразделений **решение под ключ**

## Гарантированный успех проектов НСИ



### Проблемы методологического обеспечения и регламентации процессов

- **Отсутствие** у заказчика необходимой **экспертизы** для разработки методологий, регламентов и инструкций
- **Неактуальность** методологий, регламентов и инструкций
- Методологии и регламенты **не покрывают все необходимые области управления** НСИ
- Отсутствие или **несогласованность регламентов**
- **Отсутствие инструкций** или их несогласованность с регламентами

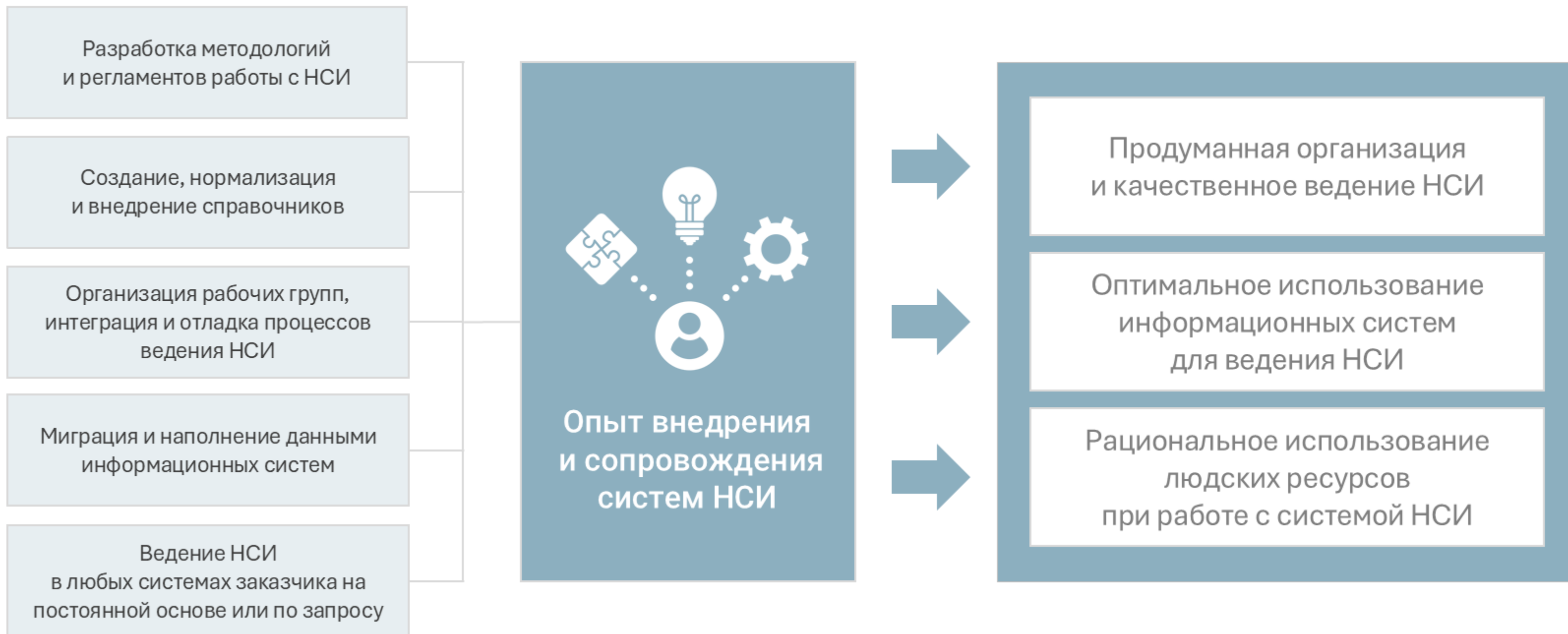
### Проблемы использования информационных систем

- Требуется **импортозамещение**
- Требуется ведение **НСИ в нескольких разнородных системах**
- **Недостаток навыков** работы персонала в информационных системах
- **Недостаточная интеграция** информационных систем

### Проблемы эффективности и устойчивости проектов

- **Смена приоритетов** бизнеса
- Смена **ЛПР**
- Смена **подрядчиков**
- Изменение **оргструктуры**
- Обновление команды
- **Изменение целей** проекта
- Изменение **бюджета** проекта
- **Ошибки планирования** и интеграции проектов

# Что дает заказчику наш опыт

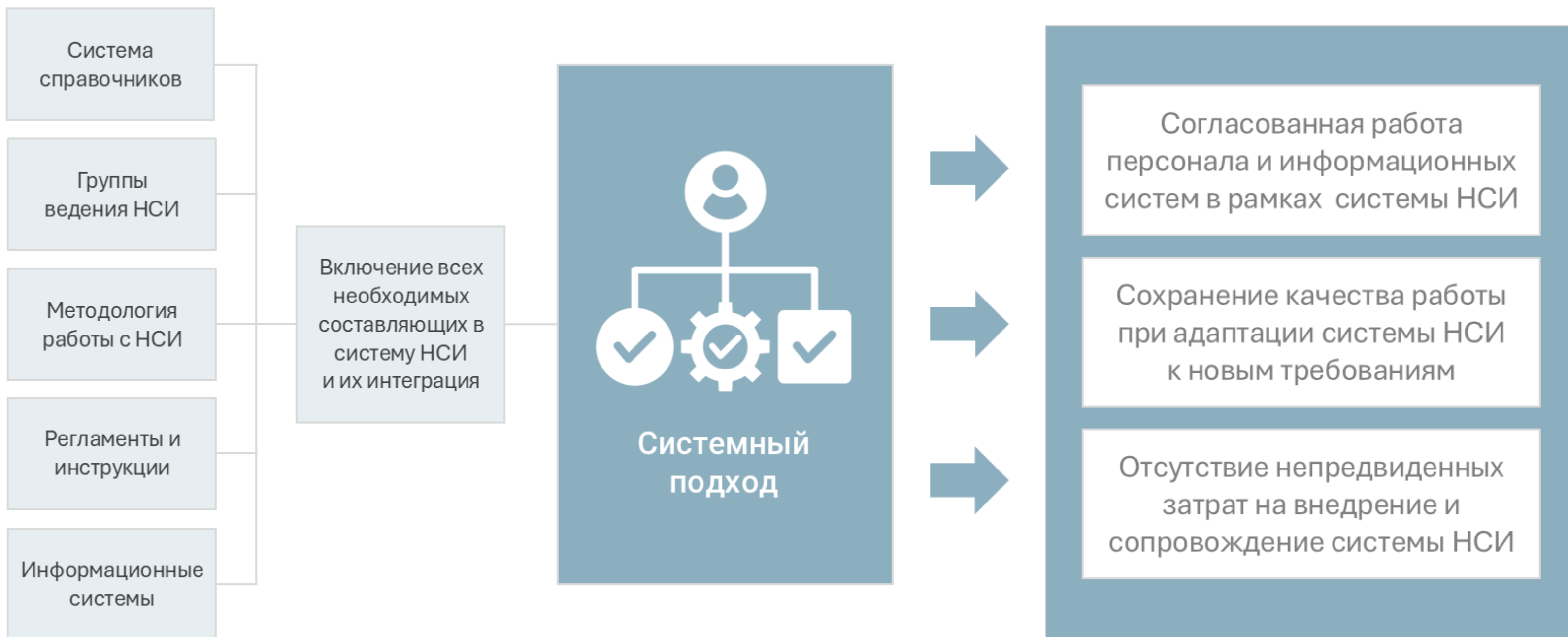




# Что дает наша клиентоориентированность

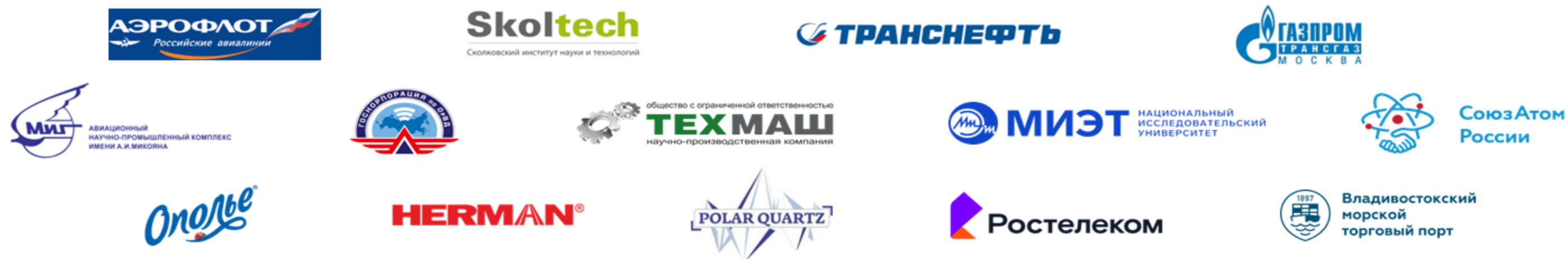


# Что дает заказчику системный подход





# Обобщенный опыт нашей команды



Более 40 заказчиков в различных отраслях

Проектирование и внедрение систем НСИ, ведение справочников НСИ в любых системах

MDM, ERP, HRM, CRM, Бухучет, управление производством, ТОиР

Управление телекоммуникационной инфраструктурой, биллинг

Управление проектами, бизнес-процессами, документами, заказные разработки, интеграция



## Создание, нормализация и внедрение справочников

- Опыт проектирования сложных систем НСИ, включающих десятки интегрированных справочников:
- МТР, аналоги, агрегированные номенклатурные позиции (АНП), работы, услуги, ОС, НМА, контрагенты, договоры, персонал и др.
- Сотни тысяч записей, сотни атрибутов данных, технически сложные объекты
- Миграция данных из информационных систем, приложений и документов
- Устранение дублирования, нормализация, обогащение данных
- Инвентаризация, ввод остатков
- Реализация системы справочников на основе имеющихся и новых информационных систем, в т.ч. MDM
- Комплексная адаптируемая методология
- Разработка и контроль исполнения регламентов и инструкций



## Продуманная организация и качественное ведение НСИ Оптимальное использование информационных систем для ведения НСИ Рациональное использование людских ресурсов при работе с системой НСИ

### Разработка методологий и регламентов работы с НСИ

Применение проверенной комплексной методологии, которая может быть адаптирована под требования заказчика и включает такие основные разделы, как:

- Управление проектами
- Нормализация данных справочников
- Миграция данных
- Интеграция информационных систем
- Управление системой НСИ
- Ведение НСИ
- Разработка и контроль соблюдения регламентов и инструкций системы НСИ
- Поддержание актуальности нормативной документации
- Обеспечение успешной адаптации персонала к правилам работы с НСИ

### Миграция и наполнение данными информационных систем

- Разработка Концепции и методик миграции, инструкций по вводу НСИ
- Разработка шаблонов загрузки и выгрузки данных, таблиц мэппинга атрибутов и кросс-таблиц НСИ
- Миграция данных из информационных систем
- Перенос данных бумажных и сканированных документов в систему НСИ
- Перенос остатков из учетных систем и первичных документов, инвентаризация
- Частичный или полный аутсорсинг в области наполнения и сопровождения справочников

### Организация рабочих групп, интеграция и отладка процессов ведения НСИ

- Методологическое обеспечение качественного ведения НСИ
- Разработка требований к квалификации персонала заказчика
- Обучение персонала заказчика
- Контроль соблюдения регламентов и инструкций
- Оптимизация загрузки персонала заказчика
- Предоставление услуги частичного и полного аутсорсинга и аутстаффинга

### Ведение НСИ в любых системах заказчика на постоянной основе или по запросу

- Полный или частичный аутсорсинг
- Аутстаффинг, оптимизация штатного расписания заказчика
- Процессный консалтинг
- Подготовка плавного перехода к внедрению и использованию систем класса MDM



Удобный для заказчика формат участия и взаимодействия в проекте  
Снижение затрат на поддержание и развитие системы НСИ  
Максимальное соответствие системы НСИ требованиям заказчика  
Быстрый эффект от внедрения и использования систем НСИ

## Устойчивое долгосрочное сотрудничество и надежность

- Многолетний опыт и концентрация в области создания, развития систем НСИ
- Подтвержденный опыт долгосрочного продуктивного сотрудничества в крупных проектах
- Индивидуальный подход к заказчику
- Стабильная поддержка и реагирование на проблемы в любое время
- Сопровождение систем НСИ, аутсорсинг и аутстаффинг

## Глубокое понимание задач и предметной области заказчика

- Отраслевая экспертиза
- Анализ модели системы НСИ и бизнес-процессов организации любой сложности
- Опыт создания и ведения сложных систем справочников с большим числом записей
- Знание особенностей НСИ различных подразделений и в различных областях деятельности организации
- Знание информационных систем MDM, ERP, CRM, HRM, ТОиР и других
- Знание интеграционных решений

## Быстрая адаптация к специфике организации заказчика и его проектам

- Плавная интеграция в существующие проекты развития информационных систем и систем НСИ
- Проверенные механизмы и методики адаптации проекта к смене приоритетов бизнеса, ЛПР и структуры организации
- Гибкая модель сотрудничества и распределения ролей в проекте между подрядчиками
- Учет сложившейся практики и особенностей процессов работы с НСИ
- Грамотное распределения ресурсов и параллельное выполнение потоков задач
- Интеграция и первичное наполнение справочников данными без прерывания производственных процессов

## Гибкая и эффективная модель взаимодействия

- Гибкая модель участия в проектах
  - Основной исполнитель – реализация проекта под ключ
  - Субподряд в проекте партнера
  - Кураторство, методическое обеспечение, экспертиза, надзор за качеством работ
  - Консультирование сотрудников заказчика и партнера по выполнению задач проекта
- Agile – партнер
  - Наращивание ценности решения
  - Фокус на сотрудничестве
  - Готовность к изменениям
- Омниканальное взаимодействие
  - Звонок директору
  - Социальные сети
  - Сайт и электронная почта
  - Тематические интернет-ресурсы
  - Торговые площадки
  - Мероприятия





Согласованная работа персонала и информационных систем в рамках системы НСИ  
Сохранение качества работы при адаптации системы НСИ к новым требованиям  
Отсутствие непредвиденных затрат на внедрение и сопровождение системы НСИ

## Включение всех необходимых составляющих в систему НСИ и их интеграция

- Разработка и оптимизация структуры НСИ, системы справочников
- Оптимизация и интеграция процессов работы с НСИ, оргструктуры, информационных систем
- Методическое обеспечение и экспертиза в предметной области
- Миграция и наполнение системы НСИ данными из любых источников
- Поддержка и сопровождение системы НСИ
- Ведение НСИ в информационных системах заказчика по моделям аутсорсинга и аутстаффинга

## Составляющие системы НСИ

- Система справочников
- Группы ведения НСИ
- Методология работы с НСИ
- Регламенты и инструкции
- Информационные системы

# Качественные системы НСИ



Система справочников



Группы ведения НСИ



Методология работы с НСИ



Регламенты и инструкции



Информационные системы

AIU	1.822	12.349.000
EJK	3.680	238.681.000
HPL	1.042	85.678.000
KEE	485	8.349.000
NAH	8.569	189.381.000
QOP	6.602	102.698.000
TIK	890	24.697.000
WIG	6.280	74.002.000
AND	2.436	57.610.000

AIU	HJI	WWE	PLD	EER	GRY
1.822	20.369	890	6.350	10.985	665
(-35)	(+580)	(-20)	(-200)	(+580)	(-15)
MBC	LJH	MJB	PON	NFR	UGH
3.605	9.542	2.609	7.654	6.522	1.632
(+210)	(-128)	(+35)	(+149)	(-122)	(-54)
YBV	QMN	MMJ	BT	KSM	CCK
3.204	5.211	7.100	7.150	782	1.901
(-33)	(+154)	(-60)	(-150)	(+74)	(+101)
WFF	HJM	GL	LSB	SDH	
712	134	2.022	631	6.287	
(+12)	(-5)	(-18)	(+40)		



[info@n-forma.ru](mailto:info@n-forma.ru)

[n-forma.ru](http://n-forma.ru)



117588, Москва, Новоясеневский пр-т, 9, этаж № 0, XLII, ком. 6-7

[+7 495 125 25 16](tel:+74951252516)

# Качественные системы НСИ



Система справочников



Группы ведения НСИ



Методология работы с НСИ



Регламенты и инструкции



Информационные системы

